

Allmänna avtalsvillkor

Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan WWW Göteborg AB och abonnent avseende Internet-tjänster. Abonnent kan vara fysisk (myndig) eller juridisk person.

Tjänsten

Abonnemang som innehåller tilläggstjänster såsom statiska IP-adresser och specifika e-postadresser tillhör WWW Göteborg AB. Vid avslutande av abonnemang eller vid byte till annan operatör har WWW Göteborg AB rätt att utnyttja dessa till annan kund. För en detaljerad förteckning över de funktioner som ingår i respektive tjänst hänvisas till produktblad/prislista för tjänsterna.

Installation

Abbonenten svarar själv för telefonabonnemang, modem eller motsvarande utrustning till dator och installationskostnader. WWW Göteborg AB kan, enligt särskild skriftlig överenskommelse tillhandahålla installationstjänster och support via telefon, fax, e-post eller på annat sätt enligt vid var tid gällande prislista.

Ansvar

Abbonenten ansvarar för att inloggningsuppgifter och lösenord skyddas på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av det. Abonnenten förbinder sig att inte försöka göra intrång i de datorresurser som är kopplade till WWW Göteborg AB eller Internet och att inte förstöra eller förvanska information. Abonnenten förbinder sig vidare att följa den etik som gäller på Internet och inte trakassera personer eller företag samt att inte sprida eller medverka till spridning av information som kan anses vara olaglig, oetisk, rasistisk eller på annat sätt kränkande. Abonnenten förbinder sig att inte utöva med WWW Göteborg AB konkurrerande verksamhet.

Om abonnenten bryter mot ovanstående har WWW Göteborg AB rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och stänga av abonnemang. Den information som finns lagrad på abonnentens utrymme hos WWW Göteborg AB riskerar också att raderas. Ingen återbetalning eller kreditering av redan debiterade abonnemangsvgifter sker i detta fall. Abonnenten skall ersätta WWW Göteborg AB för varje skada som tillfogas WWW Göteborg AB genom anspråk riktade mot WWW Göteborg AB från tredje man eller på annat sätt till följd abonnentens användning av tjänsten i strid med denna ansvarsbestämmelse.

Avgifter

Avgifter utgår i form av månadsavgift, eventuell trafikavgift samt avgift för tilläggstjänster enligt gällande prislista vid avtalets tecknande. Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Avgiftssänkning behöver ej aviseras i förväg. Avgiftshöjning skall aviseras senast en månad i förväg. Vid avgiftshöjning har abonnenten rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från höjningens ikraftträdande. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

Betalningsvillkor

Avgifter faktureras normalt i förskott. Betalning skall ske inom 30 dagar från fakturadatum. Om betalning ej kommit WWW Göteborg AB tillhanda inom tio dagar efter utskickat krav lämnas ärendet till inkasso. WWW Göteborg AB har rätt till ersättning för betalningspåminne och inkassokrav samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid tekniskt fel hos WWW Göteborg AB är WWW Göteborg ABs ansvar begränsat till abonnemangsvgiften för den tid olägenheten förekommit. Erinran mot faktura skall vara WWW Göteborg AB tillhanda senast 8 dagar före förfallodatum. Därefter förlorar abonnenten rätten till invändning mot fakturan.

Force majeure

WWW Göteborg AB skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörande av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som WWW Göteborg AB inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i extern teleförelbindelse, allmän knapphet på transport, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

Ansvarsbegränsning

WWW Göteborg AB utövar ingen kontroll över den information som passerar nätet. WWW Göteborg AB skall således inte hållas ansvarig för eventuell förekomst av kränkande eller otillbörlig information eller i övrigt för innehållet i den information som förmedlas över nätet. WWW Göteborg AB svarar inte för direkt eller indirekt skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, dataförlust, uteblivna leveranser av data eller intrång i abonnentens dataresurs eller omständigheter av liknande slag. Om abonnenten inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till abonnenten, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.

Villkorsändring

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Villkorsändring skall aviseras skriftligen minst tre månader i förväg. Ändringar skall inte avse redan debiterade avgifter.

Avtalsperiod

Avtal anses ha träffats först när WWW Göteborg AB har mottagit en av abonnenten komplett ifylld, daterad och undertecknad beställning. Avtalsperioden är ömsesidig om inget annat avtalats. Uppsägning av avtalet skall för att vara giltig ske skriftligen. Avtalstiden förlängs automatiskt en avtalsperiod i taget vid utebliven uppsägning.

Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpningen av avtalet och därmed sammanhängande rättsförhållande skall avgöras av svensk domstol, varvid Göteborgs tingsrätt skall vara första instans. Svensk rätt skall tillämpas. WWW Göteborg AB skall vara fritt att ansöka om betalningsföreläggande för utfående av otvistig skuld.

Meddelanden

Meddelanden som rör detta avtal skall översändas genom bud eller rekommenderat brev, e-post eller telefax till parternas angivna eller senare ändrade adresser. Ett meddelande skall anses ha kommit adressaten tillhanda

- om avlämnat med bud: vid överlämnandet till mottagaren
- om avsänt med rekommenderat brev: tre (3) dagar efter avlämnande för postbefordran
- om avsänt med telefax: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats
- om avsänt med e-post: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

Adressändring skall meddelas part på sätt föreskrivs i denna bestämmelse.

Övrigt

WWW Göteborg AB har rätt att lämna ut abonnentens namn, adress och e-postadress om abonnenten inte uttryckligen begärt att uppgifterna skall skyddas.